

## MODELOS DE CARTAS DE COBRANÇAS

### Toda correspondência de cobrança deve ter 4 itens:

- Apresentar a situação, com descrição detalhada da dívida ( valores, vencimentos, número da fatura, etc..)
- Ter um objetivo, pedindo ação – dizer claramente o que quer que seja feito.
- Dar a quem recebe uma razão para atender ao apelo, um motivo para o devedor agir – evitar ações legais, etc...
- Descrever o modo pelo qual o devedor pode atender à solicitação, explicando como o devedor deve agir.

Envio de correspondência pessoal não deve ter qualquer menção externa que possa ser identificada por terceiros como tal (e.g. envelope com tarja indicando "cobrança" ou palavras sinônimas; envelope com indicação do nome social que possa ser identificada de plano como empresa de cobrança; envelope no qual se possa ter acesso aos dizeres internos sem que seja efetivamente aberto pelo consumidor).

### MODELOS:

- 1- Cobrança Branca/intermediária; e
- 2- Cobrança incisiva, contudente.
- 3- Campanha.

### MODELO 1

Prezado Senhor: (a) José Damaceno

**Ref:- Duplicata 1002 – vencimento: 25.10.08 – Valor R\$ 155,00**

Vimos por meio desta informar -lhe que encontra-se em nosso poder título de sua responsabilidade acusando falta de pagamento.

Solicitamos seu comparecimento no prazo improrrogável de 48 (quarenta e oito) horas, pra regularização desta pendência.

Deram-nos amplos poderes de negociação e estamos certos que nada poderá impedir a solução desta pendência.

Expediente:

Segunda a Sexta: De 08:30 às 11:30 h  
De 13:00 às 17:30 h

**(Caso V.Sa. já tenha efetuado o pagamento, favor contactar-nos pelo telefone: 044.525.1120 para tornar este aviso sem efeito)**

Atenciosamente,

Antares Assessoria S/C Ltda -Me  
Av Capitão Índio Bandeira, 1400 Sala 108  
Fone: 44.3525.1120

Para Saber mais visite nosso Site: [www.antaresassessoria.com.br](http://www.antaresassessoria.com.br)

## MODELO 1

Sr. José Aparecido,

**Ref:- Duplicata 1002 - vencimento: 25.10.08 - Valor R\$ 155,00**

Não consta, em nossos controles, a fatura em referência. Entre em contato conosco pelo telefone (44) 3525.1120 para que possamos solucionar essa pendência. Caso já tenha efetuado o pagamento, favor desconsiderar esta correspondência.

Atenciosamente,

Antares Assessoria S/C Ltda -Me  
Av Capitão Índio Bandeira, 1400 Sala 108  
Fone: 44.3525.1120

## MODELO 2

Voltamos por intermédio desta, para informar-lhe que continua em aberto contrato de sua responsabilidade junto ao Banco do Brasil e que por motivos contratuais seremos obrigados a repassar a profissionais habilitados para as providências legais cabíveis.

**"CASO V. S<sup>a</sup> JÁ TENHA QUITADO O REFERIDO DÉBITO, DESCONSIDERAR ESSE AVISO."**

Maiores informações  
Antares Assessoria  
(44) 3525 - 1120

Prezado senhor (a)

No intuito de evitar graves transtornos em sua ficha cadastral na praça, proporcionamo-lhes várias oportunidades para a regularização do débito referenciado, sem que V. Sas. levassem na devida conta a gravidade do assunto.

A falta de pagamento implicará o relacionamento de sua dívida para exame de nosso setor jurídico e posterior cobrança judicial executiva.

Aguardando uma solução urgente para o assunto, subscrevemo-nos

Antares Assessoria  
Rua Brasil, 1000  
Campo Mourão - Pr

Para Saber mais visite nosso Site: [www.antaresassessoria.com.br](http://www.antaresassessoria.com.br)

Campo Mourão, 31 de março de 2009

Prezado (a) Senhor (a),

Apesar de nossas tentativas anteriores de solução do seu débito, até o presente momento, não registramos vossa presença em nosso escritório.

Lembramos que nossa intenção é a solução de seu problema. Para tanto, colocamos à sua disposição condições facilitadas que possibilitaram a liquidação de sua dívida, com a imediata liberação do seu nome dos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA etc.) e encerramento de processos judiciais ajuizados.

Dentre desses objetivos, servimo-nos do presente para conceder-lhe um prazo extraordinário de 72 (setenta e duas) horas, que será a última oportunidade antes de promovermos todas as medidas judiciais cabíveis

Não deixe de aproveitar essa última oportunidade!!!!  
Venha conversar conosco.

Atenciosamente,

### MODELO 3

Chegou a sua vez de regularizar seus débitos junto as Casas Antares e voltar a comprar no crediário, abrir conta corrente.  
Para tanto, V.Sª terá 05 (cinco) dias a contar do recebimento desta para comparecer em nosso escritório e verificar as facilidades que temos para lhe oferecer.

Lembre-se, esta oportunidade é por tempo limitado. Caso não tenha a possibilidade de pagar à vista, não deixe de comparecer.

Não espere mais, compareça ainda hoje ao nosso escritório!

Maiores informações  
**Antares Assessoria**  
(44) 3525 – 1120

Para Saber mais visite nosso Site: [www.antaressessoria.com.br](http://www.antaressessoria.com.br)

Conheça nosso Software para Cobranças - [SAI – Sistema Administrativo Integrado](#).  
Conheça também nossas Apostilas:

- A Arte de Cobrar” e
  - Como Montar e Administrar uma Assessoria.
- Antares Assessoria e Informática – 44.3525.1120